МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ







СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

СБОРНИК СТАТЕЙ

по итогам XX Международной научно-практической конференции «Современный менеджмент: проблемы и перспективы»

В двух частях

Часть І

Под редакцией доктора экономических наук, профессора Е.А. Горбашко доктора экономических наук, профессора И.В. Федосеева

Редакционная коллегия:

доктор экономических наук, профессор E. A. Γ орбашко (отв. ред.); доктор экономических наук, профессор B. B. Φ едосеев (отв. ред.); доктор экономических наук, профессор B. B. B октор экономических наук, профессор B. B. B октор экономических наук, профессор B. B обращения B окономических наук, доцент B обращения B окономических наук, доцент B обращения B окономических наук, доцент B окономи

Рецензенты:

Н. Г. Плетнева, доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой менеджмента в строительстве Санкт-Петербургского государственного архитектурно-строительного университета;

А. Г. Бездудная, доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой менеджмента и инноваций Санкт-Петербургского государственного экономического университета.

Сборник сформирован по материалам XX Международной научно-практической конференции «Современный менеджмент: проблемы и перспективы», проводившейся под эгидой Евразийской ассоциации университетов в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете 24—25 апреля 2025 года. Издание предназначено для преподавателей высшей школы, аспирантов, руководителей, специалистов в области управления.

The formed collection is adapted from the XX International scientific-practical conference "Modern Management: Problems and Prospects", held under the auspices of the Eurasian Association of Universities in the Saint-Petersburg State University of Economics on 24–25 April 2025. The publication is intended to high school teachers, post-graduate students, managers, experts in the field of management.

Содержание

ЧАСТЬ І

Раздел 1. Подготовка кадров в области управления качеством: состояние, современные вызовы и перспективы	3
н перспективы Азимина Екатерина Валерьевна Подготовка менеджеров для управления эффективностью на основе концепции устойчивого развития	3
Бахматова Анна Константиновна, Берстень Елена Владимировна Подготовка кадров в области управления качеством: состояние, современные вызовы и перспективы	
Бубенникова Алла Ильинична, Тюрина Ксения Александровна Оптимизация процесса планирования и выпуска учебных изданий в образовательной организации высшего образования	11
Велиева Светлана Витальевна, Соловьева Светлана Анатольевна Эмоциональный интеллект как фактор преодоления негативных психических состояний у педагогов	
Виноградов Леонид Викторович, Колбина Анастасия Денисовна Нахождение оптимального вектора качества в условиях многомерного пространства данных	20
Димитриченко Оксана Дмитриевна, Мисковец Александра Олеговна Трансформация рынка природного газа в Европе: вызовы и перспективы (на примере Франции и Испании)	25
Золотарева Светлана Витальевна, Золотарева Ангелина Владимировна Глобальные тренды трансформации рынка труда в цифровую эпоху	
Калязина Елена Геннадьевна Оценка влияния платформенной занятости на рынок труда и подготовку кадров	33
Кирильчук Светлана Петровна, Кожевникова Кристина Николаевна Развитие инновационных подходов повышения потенциала организации через трансформацию трудовых компетенций	37
Клюев Кирилл Викторович Развитие системы мотивации труда в современных организациях	42
Коробов Егор Евгеньевич Технологии развития персонала в организации (на примере госкорпорации «Росатом»)	47
Куганов Виктор Германович, Лобанов Михаил Артёмович Квалификация кадров как основа регулирования экономических интересов	
Маслюк Анастасия Владимировна, Бонюшко Наталья Анатольевна Качество контента образовательных программ системы ДПО с учетом потребностей рынка труда в эпоху цифровой трансформации	56
Рыкова Юлия Алексеевна Компетенции руководителя в области управления качеством	61
Сматаева Гульдана Жастлековна Экономика знаний: партнерство государства, бизнеса и образования для инновационного развития	65
Эркоян Арсен Славикович, Асатрян Оганнес Симонович Эволюция современного менеджмента: от традиционных моделей к инновационным стратегиям Frolova Arina I., Vasilyev Valentin V.	69
The state of the polymer industry in 2025 due to import substitution	76
Раздел 2. Стратегия как инструмент государственного управления отраслями и территориями в XXI веке	80
Ахатова Жулдуз Акылбековна Развитие системы корпоративного управления: ключевые принципы	80
Ахметжанов Адильжан Хабдулмуталафович Определение стратегии и проблемы стратегического управления	
Байкен Элишер Серикулы, Амирова Марал Акбаевна Сущность стратегии импортозамещения	88
Балабейкина Ольга Александровна, Таланцева Полина Алексеевна Роль культово-культурной инфраструктуры в стратегии развития туризма региона (на примере Вологодской области)	93

Бахтыоаев Елоос Сланович	07
Основные аспекты стратегического планирования деятельности организации	97
Бачуринская Ирина Анатольевна, Васильева Наталья Владимировна Унификация подходов к установлению платы за использование государственных и муниципальных земель	102
Бейсембинов Даниял Аспандиярович	102
Государственная поддержка аграрного сектора экономики	107
Бекбауов Серик Суюндикович Сущность, принципы и роль формирования стратегии компании	113
Белостоцкая Анна Александровна	
Влияние макротрендов на поведение потребителей на рынке ДПО	118
Буренков Андрей Валерьевич Влияние воспроизводственных процессов на эффективность управления имущественным комплексом государственного образовательного учреждения высшего образования	124
Василенко Наталья Валерьевна Стратегия как инструмент государственного управления в сфере экономической безопасности	127
Васильева Кристина Алексеевна, Бонюшко Наталья Анатольевна	
Стратегические инициативы в сфере управления культурным и досуговым развитием	132
Воронина Елена Владимировна, Булах Любовь Павловна	
Государственные программы как инструмент стратегического планирования регионального развития: особенности и проблемы реализации (на примере Санкт-Петербурга)	137
Воронина Елена Владимировна, Демченко Кирилл Николаевич	
Цифровые платформы как инструмент государственной поддержки малого и среднего	1.41
предпринимательства в условиях глобальных вызовов	141
Воронина Елена Владимировна, Скрипка Мария Валерьевна Налоговые льготы как важнейший инструмент эффективного управления: опыт России и Франции	146
Воронина Елена Владимировна, Томичева Илона Алексеевна Воздействие налоговой стратегии на IT-сферу в контексте формирования государственного бюджета	151
Гончарова Маргарита Сергеевна	
Государственное регулирование жилищного строительства в Российской Федерации в первой четверти XXI века	155
Евлампиева Екатерина Владимировна Стратегическое планирование на местном уровне в условиях пространственного развития государства	160
Жиганова Любовь Александровна, Сергеев Роман Олегович, Фролова Наталья Николаевна	
Особенности реализации административной реформы в субъектах Российской Федерации Жуковский Андрей Дмитриевич	164
муковский лнорей дмитриевич Инновационное настоящее и будущее социально-экономического развития Забайкальского края	169
Жуманазарова Арайлым Бауыржан кызы, Кайдарова Саида Ерболатовна	
Управление и интеграционные процессы в Евразийском экономическом союзе: вызовы, решения и перспективы	. 176
Захаревская Мария Алексеевна	
Государственное управление социальным бизнесом: проблемы и перспективы	186
Ибраева Анар Азаматовна Особенности управления предприятием	190
Кайдарова Саида Ерболатовна, Казиханов Ансат Нурланович Теоретические основы государственного управления ресурсным потенциалом региона	194
Кайдарова Саида Ерболатовна, Мукашева Анар Токмуханбеткызы Роль местного самоуправления в системе государственного управления в Республике Казахстан	
Капцова Алла Владимировна, Татарникова Марина Анатольевна Электронное правительство в России: преимущества, барьеры и перспективы	
	204
Кириллова Елизавета Дмитриевна, Татарникова Марина Анатольевна Роль социально-психологических методов управления персоналом в системе менеджмента современной организации	209
Современной организации Кирсенко Владислав Владимирович, Наливайченко Екатерина Владимировна	20)
Проблемные аспекты региональной экосистемной модели химической отрасли	214

Ковалевская Ольга Сергеевна Эффективность использования государственного имущества	217
Косарева Анастасия Владимировна Проблемные аспекты деятельности некоммерческих организаций	221
Краснова Марианна Владимировна	22.4
Потери в системах управления организации	224
Региональные особенности качества жизни населения России	228
Ленивов Кирилл Алексеевич, Максимова Ника Константиновна Стратегическое планирование на основе ситуационного подхода	233
Петюхин Иван Дмитриевич Внутренний контроль как инструмент управления изменениями в органах исполнительной власти региона	237
Логинова Анастасия Алексеевна, Морунова Галина Владимировна	
Полномочия по финансовому обеспечению креативных индустрий	243
Малеева Татьяна Владимировна, Кузнецова Галина Федоровна Роль инфраструктурных проектов в развитии городов	247
Толь инфраструктурных просктов в развитии городов Мельниковская Алена Олеговна, Алексеева Ксения Сергеевна	277
Пространственное планирование на основе данных: использование Big Data и ИИ для устойчивого развития территорий	251
Мельниковская Алена Олеговна, Левчук Полина Артуровна	
Цифровая трансформация строительной отрасли: государственные инициативы, барьеры внедрения и перспективы развития	259
Мирошниченко Андрей Антонович	
Государство как ключевой институт развития в условиях глобальной нестабильности	267
Михайлова Марина Владиславовна, Даушвилли Михаил Сергеевич Благоустройство территории как фактор современного развития городов (на примере г. Санкт-Петербург)	271
Морозов Леонид Александрович	
Особенности управления многоквартирным жилым домом после его ввода в эксплуатацию – период временного договора управления	274
Назаров Дмитрий Олегович Картирование как современный инструмент стратегического менеджмента	283
Николихина Светлана Анатольевна Преимущества технологий информационного моделирования на всех стадиях	
инвестиционно-строительного проекта	286
Никоноров Сергей Михайлович, Пикулина Маргарита Дмитриевна Стратегически устойчивое развитие «умных» городов в мире и в России	289
Оралтаев Дархан Ерланович Стиль руководства как фактор успеха в управлении организацией	293
Рочев Вячеслав Александрович Системы управления в промышленном инжиниринге на предприятиях	297
Румянцева Елена Евгеньевна	
Ненадлежащая реклама и самореклама как одна из причин оказания некачественных услуг в России и в мире	302
и в мире	, 302
Государственное регулирование развития инновационного автомобилестроения КНР	307
Сейдалы Аделя Саятайкызы Исследование проектных решений	312
	012
Стратегия внедрения эффективного бюджетирования, ориентированного на результат	316
Сейсенбаев Арслан Кайланович Проблемы управления бюджетными средствами	321
Сидоренко Маргарита Петровна, Татарникова Марина Анатольевна Стратегическое планирование как основа государственного управления в XXI веке	325
Соловьева Елена Геннадьевна, Татарникова Марина Анатольевна	
Межрегиональные различия в качестве и уровне жизни населения России	329

Стецко Сергей Сергеевич, Иманов Леонид Вадимович, Салов Александр Александрович, Бачуринская Ирина Анатольевна	
Цифровая трансформация молодежной политики: стратегический инструмент государственного управления территориями в XXI веке	335
Таласпаев Ади Аблаевич Основные тенденции развития жилищного строительства в Республике Казахстан	340
Таюрская Ирина Соломоновна Цифровой двойник региона: концепция и архитектура	344
Фугалевич Елена Владимировна Развитие института местного самоуправления в современной России: вопросы эффективности	
Юденко Марина Николаевна, Александров Максим Дмитриевич Стратегические направления развития корпоративной социальной ответственности в строительстве	356
Teretyshnik Kirill S. The image policy as a tool to improve regional competitiveness on the example of the Republic of Crimea	361
Раздел 3. Приоритетные направления инновационного и инвестиционного развития в условиях	
процессов глобализации	370
Абдрахманов Ерлан Боранбаевич Моделирование процесса анализа состояния бизнеса	370
Абдрахманова Камила Бурамбаевна Анализ и прогнозирование налоговых доходов бюджетной системы Республики Казахстан	374
Агафонов Игорь Анатольевич, Чечина Оксана Сергеевна Тенденции эколого-инвестиционной деятельности по обращению с отходами в Российской Федерации	377
Айтуарова Алма Ермековна Современные проблемы финансового менеджмента в управлении государственного колледжа	383
Акмаева Раиса Исаевна Эволюция менеджмента в начале XXI века	386
Алимгазинов Бахытжан Темербекович Актуальные проблемы развития национального рынка ценных бумаг в Республике Казахстан	392
Амирова Марал Акбаевна Основные этапы оценки экологической эффективности предприятия	398
Астафьева Нонна Сергеевна Разработка модели реформирования процесса управления информацией организации	403
Ахмедов Мирага Магеррам оглы Жилищное строительство в Азербайджане и особенности формирования жилищной политики государства	409
Аширбеков Серик Сагинбекович Финансовая устойчивость компании и направления ее повышения в современных условиях	414
Бездудная Анна Герольдовна, Трейман Марина Геннадьевна Использование альтернативных источников энергии для нужд горячего водоснабжения	
как инновационный подход в современном управлении	417
Беркович Виктория Михайловна, Авербах Лев Ильич Импортозамещение как инструмент обеспечения экономической безопасности государства	420
Беркович Виктория Михайловна, Дресвянникова Светлана Георгиевна Использование методов игрового социального имитационного моделирования процессов принятия управленческих решений в повышении квалификации ветеринарных врачей-эпизоотологов	427
Бойко Олеся Николаевна, Родионова Наталья Дмитриевна Цифровая экосистема: инновационный потенциал циркулярной экономики	
Веретено Александра Александровна Устойчивый искусственный интеллект как инструмент повышения экологической ответственности малого и среднего бизнеса в России	
Гасанов Гейдар Сардар оглы Основные условия достижения стратегической гибкости компании	442
Герасимов Борис Никифорович Инновационная структура атрибутов экономических систем в зеркале онтологии управления	
Герасимов Кирилл Борисович, Колсанов Артём Александрович Эволюция мер поддержки инновационных инфраструктур медицинских университетов	453

Головизнин Никита Дмитриевич Система ключевых показателей эффективности (КРІ) для инжиниринговых проектов	
в минерально-сырьевом комплексе	457
Голубецкая Наталья Петровна, Дубовцев Юрий Анатольевич Технологии искусственного интеллекта в медицине: динамика инвестиций и развития	462
Голубецкая Наталья Петровна Вектор инновационного менеджмента в проектной деятельности хозяйствующих субъектов	467
Горобцова Любовь Петровна, Цыганков Игорь Сергеевич Некоторые аспекты формирования новой модели высшего образования в области экономики и управления	470
Гурьянова Наталья Александровна, Булыгина Алевтина Валерьевна Как помочь стартапам быть клиентоориентированными на основе анализа пользовательского опыта	476
Давиденко Людмила Михайловна, Миллер Максим Александрович Устойчивое развитие региональной экономики: вызовы и перспективы роста	480
Денисенко Александра Александровна Тенденции изменения HR-бренда вузов в условиях глобализации и технологического развития	484
Долбилова Ксения Романовна, Лабейко Ольга Анатольевна Отличительные признаки инвестиционного поведения населения	488
Досмаганбетов Рамиль Майшуланович Перспективы развития финансового рынка Республики Казахстан	
Подрагомирова Елизавета Александровна, Иванова Наталья Георгиевна Национальные проекты как отражение социальных приоритетов в российской государственной политике	
Дюзбаев Талгат Бейбитович Критерии и методы повышения эффективности денежно-кредитной политики	504
Егорова Татьяна Алексеевна Организационный аудит инвестиционной деятельности промышленных предприятий	508
Жабагинов Ерлан Серикович Анализ риска эффективности капиталовложений	513
Жокабине Наталья Федоровна Оценка эффективности управления инновационной деятельностью предприятий в инвестиционном контексте	518
Зарембо Владлена Евгеньевна Петербургский ландшафт МСП 2024	523
Захарян Армине Григорьевна Интеллектуальные инвестиции как фактор инновационного развития экономики	
Иванков Тимофей Сергеевич Цифровая трансформация как инструмент привлечения инвестиций в ИТ-отрасли	
Игликов Азат Салтанатович Новые банковские продукты: виды, технология создания, способы внедрения	538
Кавтарадзе Дмитрий Николаевич, Ямова Екатерина Андреевна Эколого-экономические имитационные модели управления сложными системами	542
Каирденов Арслан Серикович Моделирование процесса анализа состояния бизнеса	548
Какорина Татьяна Владимировна Финансовое прогнозирование как инструмент определения перспектив развития предприятия	
Канани Пегах Исследование человеческого потенциала организации	558
Кантор Владимир Евгеньевич К вопросу стоимостной оценки запасов полезных ископаемых	
Капустин Константин Константинович, Ильина Лариса Айдаровна Роль цифровых технологий в повышении конкурентоспособности российских организаций	
Карпова Татьяна Петровна Реализация модели деятельности процесса управления развитием специалистов в условиях инноваци	

Касымова Акмарал Жанатовна Финансовая устойчивость компании и направления её повышения в современных условиях	586
Киносян Карина Робертовна, Афанасьев Кирилл Станиславович	
Экоинновации для «умных» городов: современные подходы к устойчивой городской среде	590
Ковзель Анастасия денасовна Бизнес-экосистема как воронка продуктов	595
Козачок София Владимировна, Сологубова Галина Сергеевна О развитии ESG-повестки Петербургского международного экономического форума	
Колесникова Марина Константиновна Адаптация объектов культурного наследия для современного использования: опыт Санкт-Петербурга	605
Королев Виктор Иванович Инновационная активность предприятий: содержание, современные тренды	611
Крыкбаева Марьям Сергазинова	616
Совершенствование механизма финансирования предпринимательства в РК	616
Куватова Асель Маратовна Финансовая устойчивость компании и направления ее повышения в современных условиях	619
Ли Шобин Роль промышленных предприятий в стратегии устойчивого развития региона	623
голь промышленных предприятии в стратегии устоичивого развития региона	023
Опыт Дании по развитию северных территорий: Гренландия и Фарерские острова	626
Макатов Алдияр Муратович Информационные технологии обслуживания финансового сектора: проблемы и перспективы	631
Макишев Каирбек Сандыбекович Банковский риск-менеджмент: механизм функционирования и пути совершенствования	636
Машен Айжан Аскарбек кызы Критерии и методы повышения эффективности денежно-кредитной политики	640
Мохирева Александра Алексеевна Значение креативной экономики и ее тренды в трансформации регионов	645
Палкина Елена Сергеевна, Алимирзаев Айдын Габилович Понятие и сущность международного стратегического бизнес-партнерства в условиях глобализации	649
Петрова Карина Николаевна, Боганович Елизавета Антоновна, Погорельцев Александр Сергеевич Развитие цифровой верфи в Республике Карелия: возможности и перспективы	651
Плешакова Елена Юрьевна, Ильяшенко Максим Сергеевич	
Влияние информационного шума на капитализацию компании	654
Подчернина Алина Вадимовна, Зинчик Наталья Сергеевна Процесс внедрения бережливого производства на предприятии	660
Пономарев Владислав Олегович	
Возможности искусственного интеллекта для оптимизации бизнес-процессов в малом и среднем бизнесе	667
Попова Ирина Андреевна	
Роль экспорта в развитии малого и среднего предпринимательства	672
Прохоров Егор Сергеевич Разработка финансовой модели	676
Растова Юлия Ивановна, Растов Мирон Аркадьевич Надлежащее руководство как компонент ESG-повестки организации	680
Рисник Дмитрий Владимирович За деревьями лес: мобильные устройства в мониторинге окружающей среды	684
Сембаева Дильназ Санатовна, Нургалиева Айнаш Амангельдиновна Горизонтальный мониторинг как инструмент цифровизации налогового администрирования	689
Семенов Александр Викторович Направления инновационного и инвестиционного регионального развития в условиях процессов	
глобализации	บ94
Роль инновационного развития в сфере классической музыкальной культуры	701
Силкина Галина Юрьевна, Шевченко Светлана Юрьевна Трансформационный потенциал конвергенции процессов глобализации и цифровизации экономики	707

Синцова Елена Алексеевна Использование инновационных финансовых инструментов в процессах управления в организациях	
в контексте глобализации	712
Сироткина Надежда Геннадьевна Цифровая трансформация системы государственных закупок: российский опыт	718
Смирнова Елена Александровна Управление цепями поставок в пространстве фиджитал-логистики	722
Степаненко Дарья Александровна, Смирнова Полина Вячеславовна К вопросу о цифровой трансформации научно-технологических консорциумов	725
Сыздыков Мади Амангазыулы, Мусина Алма Жумагельдыевна Развитие методов финансового управления в малом предпринимательстве	730
Табачникова Алла Александровна, Миронова Кристина Артёмовна Повышение персонализации взаимоотношений с клиентом на основе искусственного интеллекта	734
Титков Алексей Анатольевич, Давиденко Людмила Михайловна Методология проектирования механизма управления инвестициями в «зеленую» интеграцию субъектов экономики	739
Фирсанова Ольга Владимировна, Байков Вениамин Германович Маркетинговые стратегии российских компаний в условиях параллельного импорта	744
Хабарова Оксана Викторовна Роль промышленных регионов в обеспечении технологического суверенитета страны	
Юдин Виталий Александрович Совершенствование подхода к определению эффективности инновационной деятельности в условиях цифровизации экономики	752
Davidenko Lyudmila M., Davidenko Yekaterina V. Establishing links to promote national "green" branding (international experience)	758
Khalaleeva Elvira U. Russia's Northern Sea Route and China's Polar Silk Road: cooperation or competition?	762
Mulaw Sisay Genanu, Malkina Marina Yu. Innovation opportunities, growth and investment development within the intergovernmental authority on development (IGAD) region	768
Посельская Юлия Владимировна Онтологический подход к СМ промышленной лаборатории как основа успешной цифровой трансформации	772
Раздел 3.1. Арктическое побережье России: проблемы и перспективы регионального развития	778
Кулябин Иван Петрович, Кадырова Ольга Васильевна Арктическое побережье России: проблемы и перспективы развития (на примере Ямало-Ненецкого автономного округа)	778
Купрякова Анастасия Владимировна Концепция устойчивого развития как ответ на современные вызовы в промышленности Арктической зоны Российской Федерации	781
Махновский Дмитрий Евгеньевич Приморские регионы Северной Евразии: современные тенденции экономического и демографического развития	788
Хащанский Владимир Владимирович Реализация концепции "Stage-Gate" как инновационное решение для управления проектами в деятельности инжиниринговых предприятий минерально-сырьевого комплекса АЗРФ	
Шагидулина Динара Ильдаровна Причины и факторы аварийных разливов нефти и нефтепродуктов на объектах нефтяной инфраструктуры в арктических условиях хозяйствования	799
Latyshev Oleg Yu., Radaelli Massimo E. Development of international cooperation in the development of the Arctic zone of Russian Federation	

- 6. *Кабасова А. К.* и др. Перспективы и проблемы развития фондового рынка в Казахстане // European journal of economics and management sciences. 2017.
 - 7. Закон Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» от 2 июля 2003 года № 461.

УДК 332

Амирова Марал Акбаевна

НАО «Торайгыров университет», Павлодар, Республика Казахстан

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ОЦЕНКИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Анномация. В статье рассматриваются основные этапы проведения оценки экологической эффективности деятельности предприятия. Представлен алгоритм проведения оценки, включающий определение целей и задач, выбор показателей, сбор и анализ данных, интерпретацию результатов и разработку рекомендаций по улучшению экологической деятельности. Особое внимание уделяется выбору релевантных показателей, отражающих воздействие деятельности предприятия на окружающую среду.

Ключевые слова: этапы оценки, экологическая эффективность, жизненный цикл, экологический аудит, стейкхолдеры, окружающая среда.

Amirova Maral A.

Toraighyrov University, Pavlodar, Republic of Kazakhstan

THE MAIN STAGES OF ASSESSING THE ENVIRONMENTAL EFFICIENCY OF THE ENTERPRISE

Abstract. The article discusses the main stages of the environmental performance assessment of the enterprise. The evaluation algorithm is presented, which includes defining goals and objectives, selecting indicators, collecting and analyzing data, interpreting results, and developing recommendations for improving environmental performance. Special attention is paid to the selection of relevant indicators reflecting the impact of the company's activities on the environment.

Keywords: assessment stages, environmental efficiency, life cycle, environmental audit, stakeholders, environment.

Оценка экологической эффективности представляет собой комплексный подход к анализу деятельности организации в области охраны окружающей среды, позволяющий выявить не только достигнутые результаты, но и оценить соответствие деятельности организации требованиям законодательства, международным стандартам и принципам устойчивого развития.

Рассмотрим более подробно основные этапы оценки экологической эффективности деятельности предприятия.

На этапе планирования оценки экологической эффективности (ОЭЭ) необходимо учитывать: экологические аспекты, которые могут контролироваться

_

[©] Амирова М. А., 2025.

и на которые можно повлиять; критерии экологической эффективности; интересы заинтересованных сторон; производственно-хозяйственную деятельность во всем ее диапазоне; организационную структуру; экологическую политику; информацию, необходимую для выполнения законодательных и других требований; соответствующие международные соглашения по охране окружающей среды; затраты на охрану окружающей среды и получаемые выгоды; информацию, необходимую для анализа финансовых аспектов экологической эффективности; локальные, региональные, национальные и глобальные условия окружающей среды; культурные и социальные факторы [1].

Для оценки экологических аспектов деятельности организации необходимо рассматривать: тип и масштабы используемых материалов и энергоносителей; выбросы в окружающую среду; величину риска; начальное и текущее состояние окружающей среды; возможность инцидентов (аварий); требования обязательных законодательных и нормативных актов.

Планировать ОЭЭ необходимо в соответствии с критериями экологической эффективности.

Для выбора критериев экологической эффективности учитывают: настоящие и прошлые характеристики; требования законодательства; результаты аудитов; мнения заинтересованных сторон и научные исследования.

Выявление мнений заинтересованных сторон (стейкхолдеров)

Любая компания должна для себя определить полный перечень потенциальных стейкхолдеров, с которыми будет осуществлять взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием их вклада и интересов. Заинтересованные стороны в зависимости от сферы деятельности могут представлять финансовые, экологические и другие интересы.

Мнения заинтересованных сторон выявляются путем наблюдений и опросов; предложений; интервью; отслеживания нормативных актов и тенденций их изменения; руководящих указаний и стандартов; взаимодействия с органами контроля, потребителями и поставщиками; информации из средств массовой информации; изученного опыта природоохранной деятельности отечественных и зарубежных организаций подобного профиля и др. источников.

Мнения заинтересованных сторон принимается во внимание и учитывается на всех стадиях процесса управления деятельностью компаний в любой сфере деятельности. Развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами, включает в себя пять этапов:

- 1) мыслить стратегически;
- 2) анализировать и планировать;
- 3) развивать способность к взаимодействию;
- 4) проектировать процесс и вовлекать во взаимодействие;
- 5) действовать, анализировать результаты и отчитываться.

Оценка жизненного цикла продукции

При оценке жизненного цикла продукции должны быть рассмотрены: функции производственной системы; границы производственной системы; ме-

тодология оценки воздействия на окружающую среду и последующего использования результатов; возможные допущения; возможные ограничения; требования к качеству исходных данных; необходимость экспертизы результатов; вид и форма представления результатов анализа.

По результатам оценки жизненного цикла продукции полученная информация может быть использована для возможностей улучшения экологических аспектов деятельности организации на различных стадиях; принятия решений при стратегическом планировании и оценки экологической эффективности.

Экологический аудит

Существуют две категории аудитов системы менеджмента охраны окружающей среды: внутренние и внешние.

Внутренние аудиты проводятся обычно самой организацией или от ее имени сторонней организацией в закрепленных интервалах с целью:

- определения, соответствует ли система менеджмента охраны окружающей среды (ООС) запланированным критериям;
- предоставления информации о результатах аудита руководству для дальнейшего совершенствования системы менеджмента ОСС;
- предотвращения появления проблем в области ОСС;
- подтверждения эффективности проведенных корректирующих и предупреждающих действий;
- оценки экологической эффективности;
- принятия декларации о соответствии [2].

Внешние аудиты проводятся по требованию вышестоящих и контролирующих организаций.

Аудит производственного процесса является наиболее эффективной формой, так как в ходе проверки в ее область вовлекается практически вся сеть процессов системы менеджмента охраны окружающей среды (СМООС), включая процессы управленческой деятельности, обеспечения ресурсами, процессы жизненного цикла продукции, мониторинга и измерения.

На втором этапе показатели оценки экологической эффективности выбираются для представления количественных или качественных данных состояния окружающей среды. Количество выбранных показателей ОЭЭ должно отражать профиль и масштабы деятельности. Показатели ОЭЭ могут быть агрегированными или взвешенными, в зависимости от предполагаемого дальнейшего использования.

Показатели эффективности функционирования системы экологического управления

Показатели эффективности функционирования используют для измерения экологической эффективности технологических объектов и оборудования.

Показатели эффективности управления

Показатели эффективности управления предусматривают наличие информации о выполнении требований законодательства, эффективном использо-

вании ресурсов, регулировании затрат на управление окружающей средой. По-казатели могут быть использованы для отслеживания внедрения и эффективности различных программ; финансовых затрат и выгод и возможности предупреждающих действий.

Показатели состояния окружающей среды

Номенклатура показателей должна быть технически оправдана и отражать сбалансированный функциональный подход к оценке технологического процесса.

Конкретные показатели состояния окружающей среды должны быть охарактеризованы количественно (абсолютными, удельными, относительными, агрегативными значениями) и отвечать следующим требованиям:

- отражать изменения в пределах коротких промежутков времени;
- предопределять тенденции, связанные с ухудшением состояния окружающей среды;
- иметь целевую направленность.

На третьем этапе процедуры сбора и анализа данных по каждому из методов оценка экологической эффективности должны осуществляться систематически, при этом необходимо обеспечивать их достоверность, предусматривать идентификацию, хранение, поддержание, выборку, размещение информации (рис. 1).



Рис. 1. Схема использования данных и информации

Процесс оценки должен включать мероприятия по проверке точности получаемой информации и по сравнению их (достижение или превышение) с критериями экологической эффективности. Такое сравнение может указывать на

улучшение или ухудшение экологической эффективности. Результаты этого сравнения показывают, почему достигнуты или не достигнуты критерии экологической эффективности. При анализе информации по отклонениям и сбоям основное внимание должно быть уделено выявлению их причин и разработке соответствующих мероприятий по их корректировке и устранению.

Информация об экологической эффективности может быть получена также с использованием расчетов, экспертных оценок, статистических методов и/или графических средств, путем индексирования (использования относительных значений), агрегирования или получения средневзвешенных значений.

На четвертом этапе при составлении отчетности информация об экологической эффективности деятельности организации должна быть представлена в виде отчета и предназначена как для внутреннего пользования, так и для внешнего, передачи заинтересованным организациям.

По результатам проведенной оценки экологической эффективности отчет должен отражать как для внутренних пользователей, так и для внешних заинтересованных сторон следующую информацию (рис. 2).

Внутренние пользователи

- степень соответствия показателей эффективности потребностям производства;
- степень соответствия требованиям нормативных актов;
- возможную юридическую и финансовую ответственность;
- текущее состояние показателей эффективности организации;
- возможности улучшения показателей;
- ожидания заинтересованных сторон;
- достигнутые результаты;
- исходные данные для повышения экологического образования и создания программ обучения

Внешние заинтересованные стороны

- наличие экологической политики или определенных принципов коммуникации с заинтересованными сторонами;
- подписание деклараций или экологической инициативы;
- сообщение средствам массовой информации сведений об управлении качеством окружающей среды или практическом уровне достигнутых характеристик экологичности производства

Рис. 2. Отчетная информация для внутренних пользователей и внешних заинтересованных сторон

С целью непрерывного улучшения экологических аспектов деятельности организации необходимо регулярно анализировать результаты оценки экологической эффективности и выявлять возможности для оптимизации. Следовательно, результаты оценки экологической эффективности должны быть использованы для разработки конкретных мероприятий и программ, направленных на улучшение экологической обстановки в районе, регионе или на территории, где организация осуществляет свою деятельность.

Список источников

- 1. Экологический кодекс Республики Казахстан. Кодекс Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 400-VI 3PK.
- 2. Руководство в области устойчивого развития АО «Самрук-Энерго» СЭ-Р-01/02. Астана, 2018.

Данное исследование выполнено при финансовой поддержке Комитета науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № AP19676924 «Разработка технологии и продвижение экологического брендинга промышленного комплекса региона»).

УДК 338.24

Астафьева Нонна Сергеевна

Самарский государственный технический университет, Самара, Российская Федерация

РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ РЕФОРМИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Анномация. В данной статье представлена модель реформирования процесса управления информацией в контексте процессного управления экономической системой типа «организация». Обоснована необходимость управления данным процессом в стремительно изменяющихся условиях функционирования экономической системы. В рамках модели представлено три блока этапов исследования и перестроения ключевых подпроцессов управления в рамках информационной системы организации на основе нормативного состава и содержания атрибутов направляющего, ресурсного и оценочного характера. При этом использована методология выделения актуальных подпроцессов управления, установлена их взаимосвязь с подпроцессами управления других процессов для полноты состава их структуры. Особое внимание в рамках моделирования уделено определению прогноза ожидаемых результатов структурных изменений для улучшения экономических показателей деятельности организаций.

Ключевые слова: экономическая система, управление, процесс, подпроцесс управления, информация, модель, методология, этапы модели.

Astafeva Nonna S.

Samara State Technical University, Samara, Russian Federation

DEVELOPMENT OF A MODEL FOR REFORMING THE ORGANIZATION'S INFORMATION MANAGEMENT PROCESS

Abstract. This article presents a model for reforming the information management process in the context of the process management of an economic system of the «organization» type. The necessity of managing this process in the rapidly changing conditions of the economic system is sub-

[©] Астафьева Н. С., 2025.

СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

СБОРНИК СТАТЕЙ

по итогам XX национальной научно-практической конференции с международным участием «Современный менеджмент: проблемы и перспективы»

В двух частях

Часть І

Под редакцией доктора экономических наук, профессора Е. А. Горбашко доктора экономических наук, профессора И. В. Федосеева